POLÍTICA DE LA CALIDAD

Revisión: D - Fecha: **29/12/2023**

La Dirección de INTERLAKEN S.R.L. para el desarrollo de sus actividades de:

"Diseño y Desarrollo, Producción y Comercialización de Termopares y válvulas para artefactos alimentados a gas"

Ha establecido los siguientes principios que guían nuestra **Política de la Calidad** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y alcanzar los más altos estándares en nuestros productos y servicios:

- **Enfoque en el Cliente**
  Identificar y satisfacer continuamente las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, mediante la mejora constante de nuestros productos y servicios, con el objetivo de superar sus expectativas.

- **Cumplimiento de Requisitos**
  Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables a nuestros productos, normativas y regulaciones, garantizando que nuestras actividades se desarrollen de manera ética y responsable.

- **Compromiso y Colaboración**
  Fomentar el compromiso con la Calidad y la colaboración activa en toda la Organización, promoviendo una cultura de mejora y trabajo en equipo.

- **Uso de Tecnología y Recursos**
  Incorporar los recursos y la tecnología necesarios para atender las necesidades actuales y futuras de nuestros Clientes.

- **Atención Personalizada**
  Proveer servicios personalizados ajustados a los requerimientos de nuestros Clientes, priorizando la satisfacción y construyendo relaciones de largo plazo.

- **Relaciones con Proveedores y Partes Interesadas**
  Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con los Proveedores y otras partes interesadas, garantizando un valor agregado a lo largo de toda la cadena de suministro.

- **Gestión de Procesos y Mejora Continua**
  Gestionar los procesos y sus interrelaciones como un sistema, para alcanzar los objetivos de manera eficaz y eficiente, impulsando la mejora continua en todas nuestras operaciones.

- **Gestión de Riesgos y Oportunidades**
  Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades en nuestros procesos, fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta y flexibilidad ante cambios en el entorno.

Esta Política será revisada periódicamente para verificar su continua adecuación al propósito y al contexto de la organización, y estará disponible para nuestro Personal, los Clientes, los Proveedores y otras partes interesadas pertinentes.

La Dirección se compromete a proveer los recursos necesarios para que esta Política de la Calidad sea comprendida, implementada y mantenida por todo el personal.

Director General